

# Quality Policy

---

QUALITY POLICY - AVM\_QP

AVIOMOON S.R.L.

## Contenuto

1. Revisione	1
2. Missione	2
3. Quality Policy	2

## 1. Revisione

Revisione	Data	Descrizione delle modifiche
IR	26-Mar-26	Release iniziale

## 2. Missione

---

“Presentare l’azienda come un partner serio e affidabile, in grado di fornire consulenza, prodotti e servizi necessari affinché le imprese possano raggiungere i propri obiettivi.”

## 3. Quality Policy

---

Aviomoon S.r.l. si impegna a soddisfare e, ove possibile, a superare le aspettative del Cliente in tutte le fasi del rapporto: commerciale, amministrativa e tecnica.

- Dal punto di vista commerciale, Aviomoon S.r.l. mira a individuare con precisione le esigenze attuali e future del Cliente e a offrire il tipo di prodotto/servizio più adatto sotto il profilo tecnico ed economico, adattando, se necessario, tali servizi alle sue specifiche necessità.
- Dal punto di vista amministrativo, Aviomoon S.r.l. si impegna a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i clienti; i contratti saranno il più semplici possibile e le relative condizioni saranno illustrate in modo dettagliato al Cliente; anche le fatture saranno trasparenti.
- Dal punto di vista tecnico, Aviomoon S.r.l. fornirà sempre un prodotto conforme ai parametri stabiliti nei contratti, con particolare attenzione alla qualità e alla sicurezza dei prodotti.
- Stabilire rapporti di qualità con Clienti, Fornitori e Consulenti.
- Attuare una politica commerciale che, con il contributo di tutta l’azienda, ci metta in sintonia con i nostri clienti, creando valore aggiunto insieme a loro.
- Fornire servizi che soddisfino le esigenze esplicite e implicite dei nostri clienti e che li aiutino a raggiungere gli obiettivi che si sono prefissati.
- Creare un contesto aziendale che consenta a chi lavora con noi di vedere soddisfatte le proprie aspettative, permettendo di esprimere appieno le proprie capacità e di sviluppare al meglio il proprio lavoro.
- Selezionare fornitori qualificati e affidabili con cui instaurare rapporti di partnership basati su benefici reciproci.
- Miglioramento continuo
- Stabilire un programma di formazione aziendale per tutti i dipendenti.
- Soddisfare le esigenze dei Clienti e raggiungere la loro piena soddisfazione.
- Garantire la conformità di prodotti e servizi, anche in termini di prestazioni e puntualità delle consegne.

La missione e la politica per la qualità dell'Azienda definiscono ciò che AvioMoon S.r.l. vuole rappresentare oggi e in futuro, nonché le linee guida e l'insieme dei valori che orientano l'intera organizzazione.

Ogni dipendente è comunque responsabile dello svolgimento delle attività di propria competenza in conformità alla Politica per la Qualità e ai Piani di Miglioramento della Qualità.

È intenzione della Direzione assicurare che quanto descritto nel Manuale della Qualità sia pienamente rispettato da ogni reparto e da ogni dipendente coinvolto nella qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate a garantire costantemente il controllo dei processi e delle prestazioni dei sistemi, in conformità agli impegni assunti.

La Direzione Generale si propone pertanto di:

- Incrementare le attività di prevenzione in tutti gli ambiti, al fine di ridurre i costi della non qualità e l'impatto sulle parti interessate.
- Ottimizzare i processi gestionali per aumentare la competitività di AvioMoon S.r.l., ridurre gli sprechi e contenere i rischi.
- Ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli rapidi e coerenti con gli obiettivi prefissati.
- Monitorare la soddisfazione del cliente e le prestazioni attraverso metodi specifici stabiliti nel Riesame della Direzione.

La Direzione Generale ha incaricato la funzione Quality Assurance quale responsabile della verifica della corretta applicazione della politica e dei processi aziendali: a tal fine viene predisposto annualmente un Piano della Qualità che definisce gli obiettivi di AvioMoon S.r.l. (cruscotti Target & Quality Performance).